

顧客番号

サービスアンケートのお願い

ミテネインターネット株式会社 行

年 月 日

今後のサービス向上のため、差し支えない範囲でアンケートにご協力ください。

A) 解約理由と今後のご予定をお聞かせください。

1. 他社サービスへ乗り換え (他社サービス名:)
2. サービスを利用しなくなった
3. その他 (理由:)

B) Aで「1. 他社サービスへ乗り換え」と回答した方へお聞きします。他社へ乗り換えの理由をお聞かせください。

1. 価格・予算が合っていた
2. 品質・サービス内容が適切である
3. 機能が充実している (機能:)
4. その他 (理由:)

C) 弊社対応の満足度およびサービスの導入効果についてお聞かせください。

◆ 営業対応の満足度

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満足	5. 不満足
-------	---------	--------	----------	--------

◆ サポート対応の満足度

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満足	5. 不満足
-------	---------	--------	----------	--------

◆ サービス導入後の効果

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満足	5. 不満足
-------	---------	--------	----------	--------

D) その他、ご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

顧客番号	
------	--

サーバ証明書 (SSL) サービス 契約解除通知書

ミテネインターネット株式会社 行
 サーバ証明書(SSL)サービスの契約解除を通知します。

年 月 日

ご契約法人名	ふりがな	ご利用責任者名
	社印	印
ご住所	〒 -	TEL : () - FAX : () -

解除希望コモンネーム (サーバ名)	
契約解除希望日	年 月 日

《ご注意》

- ・ 本通知書が20日までに弊社に届いた場合は当該月でのご契約解除とさせていただきます。
 21日以降到着分は翌月末日以降のご契約解除とさせていただきますのでご了承下さい。
- ・ 解約の連絡をいただいてから解除希望日までに一定の期間がある場合、ご希望であれば証明書の失効を承ります。
- ・ 月額版の場合、契約解除希望日の末日に証明書が失効されます。
- ・ 一度証明書が失効された場合、同一コモンネームで再度証明書の利用をご希望の場合は、再度新規取得していただく必要がございます。

備考欄

<弊社処理欄>

顧客番号							