

mitene Cloud サービス約款

ミテネインターネット株式会社(以下「当社」といいます)は、この約款に基づいて、mitene Cloud(以下「本サービス」といいます)を提供いたします。この約款は本サービスのご利用者(以下「ご利用者」といいます)に適用されます。

第1条 (適用)

当社が、第3条(通知)、当社がその他の方法で行う案内及び注意事項等は、本約款の一部を構成するものとし、ご利用者はこれに従うものとします。

第2条 (約款の変更)

当社は、ご利用者の承諾を得ることなく本約款を変更できるものとします。この場合、提供条件等は変更後の約款によります。

第3条 (通知)

当社からご利用者への通知は、電子メール、書面の郵送または当社ホームページ上での掲載等、当社が適当と判断する方法により行うものとします。

- 前項の通知は、当社が当該通知の内容をホームページ上に表示した時点または電子メールおよび書面等が当社より発信等された時点より効力を生じるものとします。

第4条 (本サービスの種類)

本サービスには以下の二つのサービスグレードがあります。

【Standard】

標準サービス(ネットワークと仮想サーバのご利用、サポートサービス)、オプションサービス(ネットワークのロードバランス、有償サポートサービスなど)、その他のサービスとし、サービスの仕様は当社所定のサービスの仕様(以下「サービス仕様」といいます)によります。

【ENTERPRISE-FARM Pro】

標準サービス(仮想プラットフォーム、仮想UTM、管理画面及びIPアドレス割り当て)、ネットワークサービス、仮想マシンサービス及びオプションサービス(仮想サーバのCPU容量増設、バックアップの提供など)、その他のサービスとし、サービスの仕様は当社所定のサービスの仕様(以下「サービス仕様」といいます)によります。

第5条 (本サービスのご利用)

本サービスは、法人または法人に準じる団体に限りご利用できます。

第6条（ご利用契約）

ご利用を希望する方は、当社所定の方法により、本サービスのご利用をお申込ください。

2. 本サービスの契約は、前項に定める方法による申込に対して、当社が本サービスの提供開始日、申込内容・ご利用開始日を記載した設定完了通知書に必要なサービスごとのユーザーID とパスワードを当社所定の方法でご通知します。
3. 当社は、次の場合には、本サービス申込みを承諾しないことがあります。
 - (1)お申込み内容が事実と異なり、または、当社の定める技術的環境、技術的条件に適合しないとき。
 - (2)お申込者が当社の提供する他のサービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3)お申込者が、当社のサービスについて過去に不適切な行為などにより契約の解除、または本サービスの利用停止を受けたことがあるとき。
 - (4)本サービスまたは当社の他のサービスに関する当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。
4. 当社の基準により、本サービスの申込者に保証金の差入れを求めることがあります。
 - (1) 保証金の額、支払い方法は別途定めます。
 - (2) 保証金に利息は付されません。
 - (3) 本サービス契約が終了した場合には、保証金は返還されるものとします。ただし、契約終了時に契約者が当社に支払うべき残債務がある場合には、保証金は当該債務の全部又は一部の弁済に充当されるものとします。

第7条（登録事項の変更）

ご利用者は、その名称、住所、所在地その他の登録事項に変更が生じた場合には、すみやかに当社所定の方法によりご通知ください。

第8条（当社の保証）

本サービスはベストエフォートで提供するものであり、当社は、本サービスの正確性、有用性、本サービスによるコンテンツの到達可能性、特定目的達成可能性等一切の事項についていかなる保証もいたしません。

2. 当社は、ご利用者の行為については、一切責任を負わないものとし、ご利用者は、第三者との間で紛争が生じた場合には自己の責任と費用により解決するとともに、当社を免責し、当社に損害を与えた場合には、当該損害を賠償する義務を負うものとします。

第9条 (推奨ソフトウェア)

当社は、技術的必要性がある場合には、本サービスの利用のために必要または適したソフトウェアを推奨することがあります。この場合、ご利用者が他のソフトウェアを用いたときは、当社は、当社が提供する本サービスについて一切責任を負いません。

2. 推奨ソフトウェアの採否はご利用者の責任において行うものとし、当社は、当社の推奨について責任を負わないものとします。

第10条 (機器等の調達)

ご利用者は自らの責任と費用において、本サービスへアクセス可能な機器、ソフトウェア、環境を準備した上で本サービスを利用するものとします。

第11条 (契約者IDおよびパスワードの管理)

ご利用者は、当社から発行された本サービス利用のための契約者IDおよびパスワード管理の責任を負います。ログイン名およびパスワードを忘れた場合や盗まれた場合は、すみやかに当社に届け出るものとします。

2. ご利用者はパスワードの再発行が必要な場合には、当社が定める方法により再発行の申請を行うものとします。また、この場合には所定の手数料を支払うものとします。
3. ご利用者は、第1項の契約者IDおよびパスワードが一致していることを当社が確認した場合には、その本サービスのご利用がご利用者によるものであるものとして取り扱うことに同意します。
4. ご利用者がIDまたはパスワードを第三者に利用され、本サービスの利用があった場合、当社はご利用者の故意無過失の有無にかかわらずその料金等を当該ご利用者に請求できるものとし、ご利用者が被る被害等について一切の責任を負わないものとします。
5. パスワードの再発行は、当社の管理IDが削除または変更されていない場合に限り実施可能となります。

第12条 (データ領域に関する責任)

ご利用者は本サービスで提供されるデータ領域でなされた行為について、自己のなした行為であるか第三者がなした行為であるかを問わず、一切の責任を負うものとします。

2. ご利用者は、前項のデータ領域に関する紛争等は自己の責任において解決するものとし、当社またはその他の第三者に迷惑を掛け、あるいは何らの損害等も与えないこととします。
3. ご利用者は本サービスの利用にあたって以下の行為をしないものとします。
 - (1) 第三者又は当社の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー又は肖像権、そ

の他権利を侵害する行為

- (2) 第三者又は当社への誹謗、中傷又は名誉若しくは信用をき損する行為
- (3) 第三者又は当社への詐欺又は脅迫行為
- (4) 第三者又は当社に不利益を与える行為
- (5) 無差別又は大量に受信者の意思に反してメール等を送信する行為
- (6) 本人の同意を得ることなく、第三者が嫌悪感を抱くメール等を送信する行為
- (7) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (8) 未成年者に対して閲覧させるにふさわしくない画像、データ等を送信若しくは表示する行為又は収録した媒体その他成人向けの商品等を販売若しくは配布する行為
- (9) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し又はこれを勧誘する行為
- (10) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により第三者の個人情報を取得する行為
- (11) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為（偽装をするためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）
- (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信し又は第三者が受信可能な状態のまま放置する行為
- (13) 第三者若しくは当社の設備、当社の業務の運営又は第三者による本サービスの利用に支障を与える行為
- (14) 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為（暴力、売春、残虐、冒瀆的な行為・発言等）
- (15) 前各号のいずれかに該当する行為が見られる情報又はデータ等の入手をリンクする等の手段によって容易にさせ、その行為を助長する行為
- (16) 他の会員の統計的な平均利用を著しく上回る大量の通信量を継続して発生させ、当社あるいは第三者のネットワークに過大な負荷を与える行為
- (17) その他当社が不相当と判断した行為

第 13 条（個人情報の取り扱い）

ご利用者その他の関連される方の個人情報の取り扱いについては、当社所定の定めによります。

第 14 条（アクセスの同意）

ご利用者は、当社または当社の指定する者が、本サービスのサービスレベル維持の確認、ご利用状況の確認、データ保護のため、ご利用者のデータ領域に機械的にアクセスすることに同意するものとします。

2. 当社または当社の指定する者は、前項の目的以外でご利用者のデータ領域にアクセスし、または得られたデータは、同項の目的以外で使用せず、秘密情報として取り扱うものとしします。

第 15 条 (サービス料金等)

当社が提供する本サービスの料金および費用、最低利用期間は、別に定める所によります。ご利用者は、当社がサービス提供を開始した日から起算してご利用契約終了の前日までの期間について、当社が別に定めるサービス料金に消費税・地方消費税相当額を加算して支払うものとしします。

第 16 条 (サービス料金の計算方法)

当社は、この約款とサービス料金に基づき支払う費用は、月途中契約の場合契約月は無料、契約期間途中解除の場合は全額で計算します。ただし、利用期間が別に定める最低利用期間より短かった場合は、最低利用期間全部に相当する費用をお支払い頂きます。

2. 当社は、サービス料金その他の計算において、その計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。

第 17 条 (利用の一時中断等の場合のサービス料金の支払い)

第 15 条の期間において本サービスの利用を一時利用することができない状態が生じたときであっても、ご利用者が本サービスの利用の一時中断をしたとき、または、本サービス等の利用停止があったときには、サービス料金を支払うものとしします。

第 18 条 (料金等の支払い方法・遅延損害金)

ご利用者は、料金及び費用について、当社が発行する請求書により指定する期日までに、当社が指定する金融機関等において支払うものとしします。尚、当社は必要に応じて本項記載の業務を当社の指定する第三者へ委託することが出来るものとし、ご利用者は予め承諾するものとしします。

2. 前項の規定において、ご利用者が料金を支払う際に要する費用は、ご利用者の負担とします。
3. ご利用者は、サービス料金その他の債務（遅延損害金を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払われない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年 14.5%の割合による遅延損害金を、当社が別に定める方法により支払うものとしします。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。

第 19 条 (当社の維持責任)

当社は、当社が保有し、かつ管理する本サービスに用いる設備を当社が定める技術要件に適合するよう維持します。

第 20 条 (ご利用者の維持責任)

ご利用者は、ご利用者の端末設備および本サービスへの接続回線その他の設備を、本サービスをご利用できるよう維持するものとします。

2. 本サービスのご利用ができない場合、ご利用者は前項の端末設備等に故障のないことをご確認のうえ、当社にご連絡ください。

第 21 条 (本サービスの一時停止・利用停止)

当社は、下記の事由がある場合本サービスの一時停止をすることがあります。この場合、予め、一時停止の時期その他必要な事項をご利用者に通知しまたは当社所定の方法により掲出します。ただし、緊急やむをえない場合はこの通知または掲出をしないことがあります。

- (1) 本サービス用設備等の保守を行う場合
 - (2) 火災、停電、天変地変、回線提供者の支障等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 前各号の他、当社が必要と判断した場合
 - (4) 料金その他一切の債務について、支払い期日を経過してもなお支払われない場合
2. ご利用者に前項規定の事由がある場合、当社は、当社所定の方法によりその事由が止むまでの間、本サービスのご利用を停止します。この利用停止期間中の料金は返金しません。

第 22 条 (責任制限)

当社は、この約款等の変更により端末設備又は電気通信設備の改造又は変更を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。

2. 当社は、当社設備に蓄積又は保管された情報又はデータ等を保護する義務を負わないものとし、その消失、削除、変更又は改竄等があった場合でも債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の責任であるか否かを問わず、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、第 4 条 (本サービスの種類) に定める保守及び利用方法等のお問い合わせについてサポートサービスを提供いたしますが、いずれもその完全性、正確性、又は継続性を保証するものではありません。
4. 天災、事変、その他不可抗力、第三者の設備及び回線等の障害等、当社の責めに帰し得ない事由によりご利用者が被った損害について当社は一切の責任を負わないものと

します。

5. 当社は、予見可能性の有無に関わらず、間接損害、特別損害、偶発的損害、派生的損害、結果的損害及び逸失利益については一切責任を負わないものとします。

第 23 条（ご利用者が行う契約の解除）

ご利用者は、当社所定の方法により当社に対する書面通知をもって、この約款に基づくご利用契約を解除することができます。解除の効力は当社がその通知を受領し、解除手続きを完了した時に生じます。

第 24 条（当社が行う契約の解除）

当社は、ご利用者が以下の事由のいずれかに該当した場合、ご利用契約を停止または解除できるものとします。

- (1) お申込み内容が事実と異なることが判明した場合またはこの約款に違反した場合
 - (2) 第 21 条第 1 項第 4 号に抵触、または抵触の恐れがあると当社が判断した場合
 - (3) 第 21 条第 1 項第 4 号の状態が、6 か月を経過してもなお解消されない場合
 - (4) 法令に違反する利用をした場合
 - (5) 監督官庁から営業取消、停止等の処分を受けた場合
 - (6) 破産、特別清算、民事再生または会社更生手続き開始の申し立てを受け、または申し立てを自ら為した場合
2. ご利用者は、前項により利用停止又は解約となった場合、当然に期限の利益を喪失し、当社がご利用者に対して通知その他の手続きを要せず、直ちに当社に対する一切の債務の支払いを請求出来るものとします。
 3. 当社は、本条第 1 項の定めにより契約が解約されたことによりご利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
 4. 当社は、本条第 1 項の定めにより契約が解約された場合であっても、当社がご利用者に対する損害賠償請求権を失わないものとします。

第 25 条（サービスの変更・廃止）

当社は、事前に通知その他手続きをすることなく、本サービスの内容の変更等をできるものとします。ただし、ご利用者にとって不利な変更等の場合、当社は事前に通知するものとします。

2. 当社は事前に通知することで、会員の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を休廃止できるものとします。

第 26 条（知的財産権）

本サービスで使用するソフトウェア、その他財産権に関する著作権、商標権その他の

知的財産権は、当社または原作者その他の権利者が保有します。ご利用者は当社及び他者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害しないことに同意します。

第 27 条 (契約上の地位の譲渡)

ご利用者は、本サービスにおける契約上の地位を第三者に譲渡することはできません。

2. 法人の合併等によりご利用者の権利義務の承継が発生した場合、ご利用者の地位も承継されるものとし、合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人は、これを証明する書類を添えて、速やかに当社所定の手続きに従い届け出るものとします。

第 28 条 (準拠法、裁判管轄)

この契約の準拠法は日本法とします。また、本サービスまたはこの約款に基づく利用契約に関連して当社とご利用者の間で生じた紛争については当社本社所在地を管轄する裁判所または簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第 29 条 (適用日)

本約款の適用日は 2012 年 9 月 1 日からとします。