

ミテネインターネット株式会社 E-mail: info@mitene.or.jp Phone: 0776-20-3195

Fax: 0776-21-5824

顧客番号	
------	--

サービスアンケートのお願い

ミラ	・ネインターネット株式会社 行	:	年	月						
今後のサービス向上のため、差し支えない範囲でアンケートにご協力ください。										
A)	解約理由と今後のご予定をお聞かせください。									
	 他社サービスへ乗り換え (他社サービス名: サービスを利用しなくなった その他 (理由:)						
	(444)			,						
B)	Aで「1. 他社サービスへ乗り換え」と回答した方へお聞きします。他社へ乗ださい。	り換えの	埋由を	をお聞か	せく					
	 価格・予算が合っていた 品質・サービス内容が適切である 機能が充実している (機能: その他 (理由:)						
C)	弊社対応の満足度およびサービスの導入効果についてお聞かせください。									
•	営業対応の満足度									
	1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満	起 5	5. 7	下満足						
*	サポート対応の満足度									
	1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満	起 5	5. 7	下満足						
•	サービス導入後の効果									
	1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満	起 5	5. 7	下満足						
_ \										
D)	その他、ご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください。									
ご協	品力ありがとうございました。									



ミテネインターネット株式会社 E-mail: support@mitene.or.jp

Phone: 0776-20-3195 Fax: 0776-21-5824

契約解除希望月20日弊社必着

顧客番号	

年

月

日

法人向けインターネット接続サービス契約解除通知書

ミテネインターネット株式会社 行

ミテネインターネットサービス「法人向けインターネット接続サービス」の契約解除を通知します。

ご契約者名	ふりがフ	Z							ご利用	月担	当者	
(法人で御契約の場合は 法人名をご記入下さい)	漢字						f]	ふりが. 氏名	な		(FI
ご住所	〒								Tel: Fax:	()	- -
契約解除 ログイン ID (どちらか選択して下さい)		すべての ID を解除する (法人向けインターネット接続サービスを解除する) ※本通知書にて mitene のすべてのオプションサービスも契約解除となります。										
		追加 ID	を		件 :	解除す	ーる					
※ログインIDに		m	С	d								
対応するメール アドレスも解除 されます		m	С	d								
		m	С	d								
		m	С	d								
		m	С	d								
コンテンツボックス サービス		解除する	5									
契約解除希望日					年		月	末日				

- ご契約解除につきましては原則として契約解除ご希望月の3ヶ月前迄にご通知いただきます。
- 本書は毎月20日必着となっております。20日を過ぎて弊社に届いた場合はお客様のご希望解約日に添えない場合が ございます。

〈弊社処理欄〉

顧客番号				
解約承り書 処理	サービス確認		DB 解約処理	