

ミテネインターネット株式会社 E-mail: info@mitene.or.jp Phone: 0776-20-3195

Fax: 0776-21-5824

サービスアンケートのお願い

| ミテネインターネット | 年 | 三月 | 日 | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------|---------|--------|---------|---|--|--|
| 今後のサービス向上のため、差し支えない範囲でアンケートにご協力ください。 | | | | | | | | |
| A) 解約理由と今後のご予定をお聞かせください。 | | | | | | | | |
| | スへ乗り換え (作 利用しなくなった | 也社サービス名: | | |) | | | |
| 3. その他 | | 里由: | | |) | | | |
| B) Aで「1. 他社サ ださい。 | ・-ビスへ乗り換え」 | と回答した方へお聞き | します。他社へ | 乗り換えの理 | 由をお聞かせく | < | | |
| 1. 価格・予算 2. 品質・サー 3. 機能が充実 4. その他 | ビス内容が適切である している (木 | る 幾能: 里由: | | |) | | | |
| C) 弊社対応の満足度およびサービスの導入効果についてお聞かせください。 | | | | | | | | |
| ◆ 営業対応の満足度 | | | | | | | | |
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. ふつう | 4. やや不 | 満足 5. | 不満足 | | | |
| ◆ サポート対応の満足度 | | | | | | | | |
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. ふつう | 4. やや不 | 満足 5. | 不満足 | | | |
| ◆ サービス導入後の効果 | | | | | | | | |
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. ふつう | 4. やや不 | 満足 5. | 不満足 | | | |
| | | | | | | | | |
| D) その他、ご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください。 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| ご協力ありがとうございました。 | | | | | | | | |



ミテネインターネット株式会社 〒910-8510 福井県福井市豊島 1-3-1 電話 0776-20-3195 **Fax** 0776-21-5824

| 顧客番号 | : | | | | | |
|------|---|--|--|--|--|--|
|------|---|--|--|--|--|--|

mitene RRMS 契約解除通知書

ミテネインターネット株式会社 行 「mitene RRMS」サービスの契約解除を通知します。

| お客様情報 | | | | |
|----------------|-------------------|-------------|------------|----------------|
| お申込年月日 | 年 | | 日 | |
| ご契約者名 | ふりがな | /3 | 社印 | ご利用責任者名 |
| ご住所 | 〒 - | | | TEL: FAX: |
| DistributionID | | | | |
| もしくは ミテネ管理番号 | | | | |
| ご契約解除内容 | □ mitene RRMS ご契 | 22約サービス全部を解 | 除する | |
| | □ 一部の設置場所の勢 | 契約を解除する(設置 | 遺場所: |) |
| 契約解除希望日 | 年 | 月末日 | | |
| ※本通知書が20日までに | | でのご契約解除とさせて | ていただきます。21 | 日以降到着分は翌月末日以降の |
| ご契約解除とさせて頂き | ますのでご了承下さい。 | | | |
| «機器返却先» | | | | |
| 〒910-8510 福港 | 井県福井市豊島 1-3-1 第 3 | 三谷ビル 2F | | |
| ミテネインターネット | SACM 担当 宛 | | | |
| TEL:0776-20-3 | 195 | | | |
| 備考欄 | | | | |
| 弊社処理欄 | | | | |
| | | | | |

ページ1 第1版