

## サービスアンケートのお願い

ミテネインターネット株式会社 行

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

今後のサービス向上のため、差し支えない範囲でアンケートにご協力ください。

**A) 解約理由と今後のご予定をお聞かせください。**

1. 他社サービスへ乗り換え (他社サービス名: \_\_\_\_\_)
2. サービスを利用しなくなった
3. その他 (理由: \_\_\_\_\_)

**B) Aで「1. 他社サービスへ乗り換え」と回答した方へお聞きします。他社へ乗り換えの理由をお聞かせください。**

1. 価格・予算が合っていた
2. 品質・サービス内容が適切である
3. 機能が充実している (機能: \_\_\_\_\_)
4. その他 (理由: \_\_\_\_\_)

**C) 弊社対応の満足度およびサービスの導入効果についてお聞かせください。**

## ◆ 営業対応の満足度

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満足	5. 不満足
-------	---------	--------	----------	--------

## ◆ サポート対応の満足度

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満足	5. 不満足
-------	---------	--------	----------	--------

## ◆ サービス導入後の効果

1. 満足	2. やや満足	3. ふつう	4. やや不満足	5. 不満足
-------	---------	--------	----------	--------

**D) その他、ご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください。**

--

ご協力ありがとうございました。

顧客番号：

## miteneCloud 契約解除通知書

ミテネインターネット株式会社 行  
 「mitene Cloud」サービスの契約解除を通知します。

### お客様情報

お申込年月日	年 月 日	
ご契約者名	ふりがな ..... <div style="border: 1px dashed black; padding: 2px; display: inline-block;">社印</div>	ご利用責任者名 <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px; display: inline-block;">印</div>
ご住所	〒 -	TEL:( ) - FAX:( ) - メールアドレス:
クライアント名		ノード情報
ご契約解除内容	<input type="checkbox"/> mitene Cloud サービスを解除する	
契約解除希望日	年 月 末日	

※本通知書が 20 日までに弊社に届いた場合は当該月でのご契約解除とさせていただきます。21 日以降到着分は翌月末日以降のご契約解除とさせていただきますのでご了承下さい。

備考欄

弊社処理欄

--	--	--	--	--	--